

Правила відвідування Зони розваг та відпочинку Аквапарку «DREAM ISLAND» для Користувачів

1. БРАСЛЕТ

1.1. Браслет є електронним зчитувальним засобом, який надає право входу на територію Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND», отримання Послуг Операторів (на умовах Публічної оферти) та є ключем від персональної шафки в роздягальні Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND».

1.2. Браслет є власністю Операторів Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND».

1.3. Отримавши на касах при вході в Зону розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» електронний браслет, Користувач зобов'язаний, не відходячи від каси, візуально оглянути його та переконатись у відсутності будь-яких ушкоджень.

1.3.1. Скарги Користувача щодо виявлення ушкоджень електронного браслета не приймаються та не розглядаються Операторами після того, як Користувач відійшов від каси.

1.4. Користувач повинен дбайливо ставитися до наданого Операторами браслету та запобігати його ушкодженню та/або втраті.

Користувач несе повну відповідальність за цілісність, ушкодження і втрату отриманого електронного браслета та зобов'язаний пред'являти його за вимогою персоналу Операторів.

1.4.1. Під ушкодженням електронного браслета розуміється будь-яка дія або бездіяльність Користувача, у результаті якої браслет втратив свої електронні експлуатаційні властивості і не може бути використаний надалі за його призначенням, незалежно від того, чи можливий його наступний ремонт, чи ні.

1.4.2. Одиначний розрив силіконового ремінця також вважається ушкодженням електронного браслета.

1.5. При відсутності електронного браслету на Користувачі, працівники Операторів мають право затримати такого Користувача до з'ясування обставин відсутності такого браслету.

1.6. У випадку втрати (загублення) або ушкодження електронного браслету Користувач зобов'язаний повідомити про це працівників Операторів та відшкодувати витрати Операторів пов'язані з втратою можливості експлуатації Операторами такого браслета у розмірі, вказаному в Тарифах Операторів при виході з Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND».

1.7. Користувачам забороняється виносити електронний браслет за межі Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND», оскільки він є власністю Операторів.

1.7.1. При порушенні Користувачами даного пункту правил Оператори залишають за собою право анулювати електронний браслет і вважати його загубленим, а Договір розірваний у зв'язку з порушенням Користувачем умов Договору без повернення сплачених коштів та з обов'язком Користувача відшкодувати витрати Операторів пов'язані з втратою можливості експлуатації Операторами такого браслета у розмірі, вказаному в Тарифах до Договору.

2. ДІТИ ТА ПІДЛІТКИ

2.1. На території Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» Супроводжуючі особи (в т.ч. Керівники груп) зобов'язані наглядати за дітьми та підлітками і забезпечувати їм супровід, оскільки Дорослі несуть за них повну відповідальність.

2.1.1. Відповідальність (в т.ч. кримінальну) за безпеку Дітей несе Супроводжуюча особа (в т.ч. Керівник групи) або Відповідальна особа, в розумінні Договору, що заповнили та підписали Розписку за Дитину.

2.1.2. Супроводжуючим особам забороняється залишати Дітей без нагляду на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND».

2.2. У випадку відвідування Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» Дитиною або групою Дітей у супроводі Аніматора або Інструктора на умовах, визначених в відповідному Додатку до даного Договору, повну відповідальність за життя та здоров'я Дитини/Дітей несе Відповідальна особа, яка також залишається відповідальною в повному обсязі за завдану Дитиною шкоду в період надання Операторами послуг Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND».

2.2.1. При відвідуванні Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» Дитиною або групою Дітей без супроводу Дорослого на умовах Додатку №4 або Додатку №5 до Договору, відповідальність за ознайомлення та дотримання умов даного Договору та Додатків до нього несе Відповідальна особа, що заповнює та підписує при вході в Зону розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» Розписки на дітей.

2.3. З одним Дорослим Зону розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» мають право відвідати не більше 2-х дітей віком до 5-ти років, або не більше 3-х дітей віком від 5-ти до 10-ти років, або не більше 5-ти дітей віком від 10-ти по 13-ть років.

Вийняток з даного правила передбачений Умовами надання Додаткових послуг індивідуальної анімації Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» згідно Додатку №4 або Додатку №5 до Договору.

2.4. При відвідуванні Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» організованою групою, до складу якої входять неповнолітні особи, відповідальність за дотримання умов Договору та Додатків до нього несе Керівник групи, згідно відповідної Заявки.

Керівник організованої групи зобов'язаний заповнити при вході в Зону розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» Розписку.

Керівник групи несе відповідальність за життя та здоров'я дітей, яких супроводжує, акцептує за них Публічну оферту та заповнює за них Розписку.

Група дітей формується з розрахунку – 1 (одна) Супроводжуюча особа на 5 (пять) неповнолітніх осіб, серед яких не більше 1 (однієї) дитини віком до 6 років.

Підлітки та учасники групи, які є повнолітніми особами, заповнюють Розписку особисто.

Якщо учасниками групи є повнолітні особи, відповідальність за дотримання умов Договору та Додатків до нього несе кожен повнолітній учасник групи особисто.

2.5. Діти віком по 2 роки зобов'язані знаходитись на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» у постійному тісному контакті з Супроводжуючою особою та під її наглядом.

2.6. Діти віком по 2 роки зобов'язані знаходитись у воді (плавальних басейнах/річках та ін. технологічне обладнання) Аквазони у дитячих надувних кругах для шиї/надувних ходунках/надувних нарукавниках або надувних жилетах, які можуть принести з собою або отримати у Операторів.

2.7. Годувати та/або перевдягати (заміна памперсу) малолітніх дітей віком до 4 років, а також дітей з особливими потребами, варто здійснювати в спеціально відведеному місці – Кімнаті «Матері та дитини», що знаходиться в Дитячій зоні Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND».

2.8. Діти віком по 9 років мають право знаходитись у плавальних басейнах, на атракціонах Аквазони та у Релакс-зоні лише під наглядом та супроводом дорослого (супроводжуюча особа або один з батьків), що несуть відповідальність за їх безпеку під час відвідування Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND».

2.9. Діти віком по 9 років та/або зростом нижче 140 см зобов'язані знаходитись у воді (плавальних басейнах/річках) Аквазони у рятувальних або страхувальних жилетах (в залежності від навиків плавання), які можуть отримати у Операторів.

2.10. Діти віком по 13 років зобов'язані відвідувати Зону розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» лише у супроводі Дорослих (від 18 років).

Вийнятом з даного правила, є відвідування Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» дитиною або групою дітей у супроводі Аніматора або Інструктора, що надає Додаткові послуги індивідуальної анімації Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» на підставі відповідного Замовлення встановленого зразка, на умовах Додатку №4 або Додатку №5 до Договору (публічної оферти) про надання послуг від 30 квітня 2016 р..

2.11. Діти віком по 13 років можуть залишити територію Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» після її відвідування лише у супроводі Дорослих (від 18 років).

Вийнятом є випадки відвідування Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» дитиною або групою дітей у супроводі Аніматора або Інструктора, що надає Додаткові послуги індивідуальної анімації Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» на підставі відповідного Замовлення встановленого зразка, на умовах Додатку №4 або Додатку №5 до Договору (публічної оферти) про надання послуг від 30 квітня 2016 р..

2.12. При відвідуванні Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» Користувачі віком від 14-ти до 18 років (по тексту даної Публічної оферти та додатків до неї – Підлітки) отримують під час акцепту Публічної оферти електронний браслет, що обмежує можливість придбання ними алкогольних та слабоалкогольних напоїв на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND».

2.13. Діти зростом нижче 110 сантиметрів не допускаються на всі види атракціонів, окрім спеціальних дитячих атракціонів.

2.14. Обмеження по вазі та/або зросту для технологічного обладнання, дитячих гірок та/або атракціонів визначаються Операторами в Інструкціях.

3. КУПАЛЬНИКИ ТА АКЕСУАРИ

3.1. Жінки повинні перебувати в купальних костюмах, а чоловіки – у плавках.

3.2. Забороняється перебувати дітям без купальних костюмів незалежно від їхнього віку.

3.3. Діти до 4-х років повинні перебувати у спеціальних водостійких підгузниках.

3.4. Забороняється користуватися атракціонами, водними гірками, басейнами, гротами, ріками та джакузі Аквазони в купальних костюмах з поясами, заклепками, пряжками, металевими прикрасами, а також Користувачам з ювелірними виробами, декоративними прикрасами та сонцезахисними окулярами, в верхньому одязі, вкорочених штанах або подовжених шортах, для забезпечення особистої безпеки Користувачів.

- 3.5.** Спуск з гірок та використання атракціонів у нейлонових купальних костюмах і плавках в окремих випадках може призвести до їх псування. У даному випадку ризик пошкодження таких купальних костюмів та плавков повною мірою покладається на Користувача, який їх використовував.
- 3.6.** Спуск з гірок та використання атракціонів за наявності пірсингу на тілі Користувача в окремих випадках може призвести до травм. У даному випадку ризик отримання травм повною мірою покладається на Користувача, який не зняв прикраси та/або біжутерію з місць пірсингу.
- 3.7.** Особи, довжина волосся яких більше 40 см, зобов'язані підбирати волосся з метою дотримання правил гігієни та уникнення травматизму.
- 3.8.** Оператори не несуть відповідальності за цілісність купальних костюмів і плавков Користувачів.
- 3.9.** В Аквазоні Користувачі мають право перебувати в гумових тапочках та приносити з собою власний рушник.
- 3.10.** Забороняється заходити на територію Аквазони у взутті, за винятком змінного взуття.
- 3.11.** Забороняється спуск з гірок та/або використання атракціону Користувачами в змінному взутті.
- 3.11.1. Перед підйомом на гірку та/або атракціон Користувачі повинні залишити своє змінне взуття в спеціально відведеному місці. Оператори не несуть відповідальність за збереження взуття Користувача.
- 3.12.** На гірках та атракціонах Користувачам забороняється використовувати власний інвентар та спецзасоби (матраци, надувні м'ячі, кола і т.п.), за винятком спеціальних дитячих надувних кіл, які не перевищують зазначену норму в діаметрі 60 см, нарукавників, страхувальних/рятувальних жилетів, а також кругів і спеціальних засобів призначених лікарем за станом здоров'я Користувача.

4. РОЗДЯГАЛЬНЯ, ДУШОВІ ТА ГАРДЕРОБ

4.1. Гардероб:

- 4.1.1.** Перед відвідуванням Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND», Користувач зобов'язаний здати в гардероб верхній одяг, що знаходиться в центральному холі Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND». Після цього в обмін на здані речі Користувач отримує номерок для гардеробу.
- 4.1.2.** Оператори Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» не приймають на зберігання особисті речі Користувачів, а лише надають Користувачам послуги гардероба.
- 4.1.3.** Користувач несе повну відповідальність за втрату або ушкодження отриманого в гардеробі номерку для гардеробу. При його втраті або ушкодженні Користувач зобов'язаний сплатити вартість послуги з відновлення номерку, у розмірі встановленому Операторами в Додатку №1 до Договору (публічної оферти).
- 4.1.4.** Користувачі не повинні залишати в речах, зданих в гардероб, гроші або інші цінні речі. Оператори не несуть відповідальності за втрату грошей або інших цінних речей Користувачів залишених Користувачем в гардеробі.
- 4.1.5.** Після закінчення відвідування Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» Користувач отримує, зданий ним в гардероб, верхній одяг в замін на номерок для гардеробу. Оператори не несуть відповідальності за речі, які не були забрані Користувачами з гардероба до закінчення поточного робочого дня Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND».

4.2. Роздягальні:

- 4.2.1.** Отримавши електронний браслет і перетнувши турнікет, Користувач повинен пройти в роздягальню для переодягання, переодягтися в купальні костюми в кабінках для перевдягання, скласти речі в персональну шафку і зачинити її згідно з інструкцією, що розміщена на дверцятах шафки.
- 4.2.2.** Для використання персональної шафки, при вході в роздягальню Користувачеві необхідно підійти до відчинених дверцят шафки, скласти туди свої особисті речі, після чого зачинити дверцята, доторкнутись долонею до замка для його активації, прикласти браслет і тільки після характерного звукового сигналу дверцята зачиняться. Користувачеві необхідно обов'язково запам'ятати номер своєї шафки.
- 4.2.3.** Не допускається використання інших замикаючих пристроїв для персональної шафки в роздягальні, окрім передбачених конструкцією персональної шафки роздягальні та відповідною інструкцією до них. Оператори залишають за собою право демонтувати спеціально непризначені замикаючі пристрої без повідомлення про це Користувача.
- 4.2.4.** Ідучи з роздягальні в душ, необхідно закрити свою шафку згідно з інструкцією, що розміщена на дверцятах шафки. Оператори не несуть відповідальності за особисті речі та одяг, що були покладені Користувачем на зберігання до шафки.
- 4.2.5.** Оператори Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» не приймають на зберігання особисті речі Користувачів, а лише надають Користувачам у тимчасове користування персональні шафки. Оператори не несуть відповідальності за особисті речі та одяг, що були покладені Користувачем на зберігання до шафки та за залишені без нагляду речі у кабінках перевдягання, в роздягальні та в душовій.
- 4.2.6.** У випадку втрати браслета, автоматична шафка для зберігання одягу в роздягальні відкривається уповноваженими працівниками Операторів, внаслідок чого складається Акт.

4.2.7. Звільнивши шафку від одягу, перед виходом з Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» необхідно пройти в касу доплат.

4.3. Душові:

4.3.1. Заборонено використовувати в душових скляну тару, а також суворо забороняється використовувати будь-які креми та мазі, для уникнення травм та порізів Користувача.

4.3.2. Перед відвідуванням Аквазони Користувач повинен прийняти душ.

4.4. На територію Аквазони Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» (за межі роздягальні) Користувачам забороняється проносити будь-які власні габаритні речі, пакети і сумки.

5. АКВАЗОНА

Поведінка:

5.1. Користувачам забороняється користуватись послугами Аквазони, якщо вони не ознайомились з Правилами відвідування Зони розваг та відпочинку Аквапарку «DREAM ISLAND» для Користувачів.

5.2. Забороняється відвідування Аквазони без попередньої консультації з лікарем особами із загостреними хронічними захворюваннями, захворюваннями шкіри та з іншими захворюваннями.

Висновок лікаря заноситься в журнал «Прийому відвідувачів».

5.3. Користувачі зобов'язані виконувати будь-які прохання або вимоги інструкторів та інших працівників Аквапарку щодо безпеки, підтримки порядку і чистоти на всій території Аквапарку.

5.4. Користувачам забороняється проносити в Зону розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» будь-які вироби зі скла, у тому числі посуд.

5.5. Користувачам забороняється приносити в Зону розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» продукти харчування і напої, окрім спеціального дитячого харчування в пластиковій тарі, а також забороняється здійснювати прийоми їжі та напоїв у місцях, спеціально для цього не відведених (у воді басейнів Аквазони, у саунах, на території атракціонів та ін.).

5.6. Забороняється виносити їжу та напої за межі Закладів громадського харчування на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND».

5.7. Забороняється використовувати на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» жувальну гумку.

5.8. Не дозволяється користування Аквазоною з метою особистої гігієни (голитися, прати особисті речі і т.д.).

5.9. Забороняється переміщати шезлонги та/або крісла на територію Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» без дозволу працівників Операторів. Користувачі можуть без додаткової плати користуватися кріслами та шезлонгами, що розміщені на території Аквазони.

5.10. Забороняється залазити на декорації Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND».

5.11. Користувачам забороняється заходити в технічні і службові приміщення на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND». Користувачі, які зайшли в такі приміщення, несуть повну відповідальність за несправності і аварії, що трапились у цій зоні, а також за схоронність майна Операторів.

5.12. На території Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» забороняється проводити торгівлю, рекламну, комерційну діяльність, а також професійну фото - та відео - зйомку без відповідного письмового дозволу Операторів.

5.13. На територію Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» забороняється приходити з тваринами, птахами, рептиліями та будь-якими іншими живими істотами.

5.14. На територію Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» забороняється приносити вогнепальну, газову, пневматичну і холодну зброю, колючо-ріжучі предмети, а також вибухові і легкозаймисті, токсичні речовини, що мають сильний та різкий запах.

5.15. На території Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» забороняється знаходитися у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, у психічно неврівноваженому стані та/або під впливом медичних препаратів, які уповільнюють реакцію людини.

5.16. На території Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» забороняється знаходитися особам з відкритими ранами, інфекційними, шкірними, іншими видами захворювань та з ознаками недостатньої гігієни, а також при наявності медичних пов'язок і лейкопластирів. Користувачі Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND», що порушили даний пункт цього Договору, несуть повну персональну відповідальність за шкоду, заподіяну їх здоров'ю та здоров'ю інших Користувачів, та спричинені в наслідок цього збитки.

5.17. Забороняється ходити босоніж доріжками, викладеними спеціальною анти-ковзною плиткою.

5.18. Забороняється швидка ходьба та біг в Аквазоні для уникнення падінь та травм Користувача. При переміщеннях по території рекомендується користуватися доріжками, викладеними спеціальною анти-ковзною плиткою.

5.19. Користувачам забороняється стрибати і пірнати у воду з бортів басейнів і джакузі, гірок, атракціонів, тримати один одного під водою, кричати, виконувати акробатичні стрибки.

5.20. Забороняється спускатися з гірок і користуватися басейнами та/або атракціонами Користувачам, що не володіють навиками плавання.

Користувачі, що не володіють навиками плавання можуть отримати у Оператора рятувальні/страхувальні жилети для отримання послуг Аквазони, залишаючись при цьому повністю відповідальними за наслідки своїх дій.

5.21. Забороняється користуватися атракціонами, водними гірками, басейнами, гротами, ріками та джакузі Аквазони в масках для пірнання та окулярах (в т.ч. сонцезахисними окулярами, окуляри для корегування зору, окуляри для пірнання, іграшкові та/або маскарадні окуляри) для забезпечення особистої безпеки та безпеки інших Користувачів.

5.22. Користувачам забороняється використовувати в Зоні розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» надувні кола поза межами гірок та атракціонів, де їх застосування прямо не передбачено інструкцією.

5.23. Забороняється знаходження дітей, зріст яких менший за 120 см, без супроводу дорослих у Хвильових басейнах, басейнах та річках Аквазони.

5.24. Оператори Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» не несуть відповідальності за залишені і/або втрачені (загублені) на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» документи, мобільні телефони, коштовності, ювелірні прикраси та інші особисті речі Користувачів.

5.25. Оператори Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» не несуть відповідальності за шкоду, яка була отримана Користувачами внаслідок нещасного випадку, отриманої травми, ушкодження або чогось іншого, що виникло через недбалість Користувача або/та третіх осіб або/та внаслідок невиконання або/та неналежного виконання умов Договору та/або даних Правил та/або Інструкцій до технологічного обладнання Користувачем і/або третіми особами.

Використання технологічного обладнання Аквазони:

5.26. Правила користування послугами Аквазони, що пов'язані з використанням технологічного обладнання Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» містяться у окремих Інструкціях до такого технологічного обладнання, які розташовані в загальнодоступних місцях для ознайомлення поблизу відповідного технологічного обладнання.

На послуги Аквазони існують обмеження щодо їх використання, встановлені технічними характеристиками такого технологічного обладнання (інструкціями).

5.27. Порядок проходження на технологічне обладнання регулюють інструктори Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND». Користувачі зобов'язані виконувати прохання або вимоги інструкторів щодо безпеки, дотримання правил та підтримки порядку.

5.28. Для використання технологічного обладнання Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» існують обмеження щодо зросту, ваги, віку Користувач та можливості використання обладнання, які пов'язані з технічними особливостями відповідного обладнання, про що зазначається у Інструкціях до такого обладнання.

5.29. Забороняється використання супутнього обладнання для атракціонів та гірок у інший спосіб ніж прямо передбачений у Інструкціях та використання такого обладнання за межами таких атракціонів та гірок.

Під супутнім обладнанням для атракціонів та Водних гірок розуміються зокрема та не обмежуючись: надувні кола, круги.

5.30. Забороняється користуватися басейнами, атракціонами, гірками та іншим технологічним обладнанням Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» Користувачам, що не ознайомилися з Інструкцією про використання такого обладнання.

5.31. Забороняється користуватися атракціонами та гірками вагітним жінкам незалежно від терміну вагітності. Відвідування атракціонів та саун у цьому випадку варто здійснювати лише після консультації з лікарем. Висновок лікаря заноситься в журнал «Прийому відвідувачів».

5.32. Користувачам із серцево-судинними, психоневрологічними захворюваннями, а також астмою, епілепсією, захворюваннями хребта і опорно-рухового апарату забороняється користуватись гірками та/або атракціонами.

Відвідування атракціонів та саун у цьому випадку варто здійснювати лише після консультації з лікарем. Висновок лікаря заноситься в журнал «Прийому відвідувачів».

5.33. Забороняється спускатися з гірок та користуватися водними атракціонами без подачі води, тобто в усіх випадках відключення автоматичної подачі води на гірці та/або водному атракціоні.

5.34. Категорично забороняється дорослим користуватися дитячими атракціонами та гірками.

Гірки:

- 5.35.** Перед спуском з водної гірки, Користувач зобов'язаний взятися за поручні (при наявності таких) і приготуватися до спуску, і тільки після дозволу представника (служби інструкторів) Операторів Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND», виконати спуск з гірки.
- 5.36.** Спуск з гірки можна починати тільки після стартового сигналу і тільки після того, як гірка звільниться від людей, а попередній Користувач завершить свій спуск.
- 5.37.** Забороняється спускатися з гірок з електронним обладнанням (фотоапарат, камера та ін.).
- 5.38.** Забороняється навмисно змінювати траєкторію руху перебуваючи всередині гірок, якщо спуск на колах - розгойдувати коло, відпускати ручки, вставати з кола під час спуску і т.п.
- 5.39.** Забороняється спускатися з гірок двом або більше особам одночасно, якщо це не передбачено технікою безпеки даної гірки.
- 5.40.** Забороняється спускатися з гірок, лежачи на животі, головою вперед або стоячи. Користувач зобов'язаний починати спуск з гірок ногами вперед, сидячи або лежачи на спині. Якщо спуск з гірки передбачає спуск на надувних колах, то Користувач зобов'язаний починати спуск з гірки обов'язково сидячи на колі ногами вперед.
- 5.41.** В окремих випадках на гірках, Інструкцією яких передбачено спуск одночасно однією особою, за згодою інструктора дозволяється спуск дитини в парі з дорослим (супроводжуюча особа або один з батьків). Користувач може скористатися правом вищезазначеного парного спуску лише у разі передбачення такої можливості в Інструкції до даної гірки та надання своєї Згоди, шляхом фіксації такої Згоди на камеру спостереження. Наданням своєї Згоди, Користувач бере на себе відповідальність за наслідки такого спуску і ризику пов'язані з ним. Згода Користувача надається шляхом піднесення на камеру спостереження, затвердженої наказом Оператора, таблички «Згода на парний спуск».
- 5.42.** В окремих випадках на гірках, Інструкцією яких передбачено спуск на колі, за згодою інструктора дозволяється спуск без кола. Користувач може скористатися правом вищезазначеного спуску без кола лише у разі передбачення такої можливості в Інструкції до даної гірки та надання своєї Згоди, шляхом фіксації такої Згоди на камеру спостереження. Наданням своєї Згоди, Користувач бере на себе відповідальність за наслідки такого спуску і ризику пов'язані з ним. Згода Користувача надається шляхом піднесення на камеру спостереження, затвердженої наказами Операторів, таблички «Згода на спуск без кола».
- 5.43.** В окремих випадках на гірках, Інструкцією яких передбачено спуск дітей з віковим обмеженням, за згодою інструктора дозволяється спуск дитини, що є молодшою за віковий ценз. Дитина може скористатися правом вищезазначеного спуску лише у разі передбачення такої можливості в Інструкції до даної гірки та надання Згоди дорослим (супроводжуюча особа або один з батьків), шляхом фіксації такої Згоди на камеру спостереження. Наданням своєї Згоди, Користувач бере на себе відповідальність за наслідки такого спуску дитини і ризику пов'язані з ним. Згода Користувача надається шляхом піднесення на камеру спостереження, затвердженої наказами Операторів, таблички «Згода на спуск дитини».
- 5.44.** Після спуску з гірок у басейн, Користувач зобов'язаний негайно покинути відповідну зону приймального басейну.
- 5.45.** В разі виникнення нестандартних ситуацій під час спуску з гірки (припинення подачі води, застрягання, травмування та ін.) Користувач зобов'язаний не здійснювати жодних дій щодо намагання власноруч усунути такі обставини, в т.ч. не покидати відповідну зону гірки самостійно, не підійматися на ноги та не злазити з кіл у разі спуску на колах.

6. РЕЛАКС-ЗОНА

- 6.1.** Відвідування Релакс-зони є додатковою оплатною послугою Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND».
- 6.2.** Вхід до Релакс-зони Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» та вихід з неї здійснюється через турнікет.
- 6.2.1.** Час перебування Користувача в Релакс-зоні розраховується для кожного Користувача окремо з моменту перетину таким Користувачем турнікету в напрямку вестибюлю Релакс-зони до моменту перетину турнікету в напрямку Аквазони з території Релакс-зони.
- У випадку перетину Користувачем турнікету в напрямку вестибюлю Релакс-зони та не здійснення перетину турнікету в напрямку Аквазони – електронний браслет Користувача автоматично блокується на користування іншими турнікетами (Заклади громадського харчування, турнікети виходу з Аквазони) до моменту здійснення перетину турнікету в напрямку Аквазони, а час перебування такого Користувача до моменту перетину турнікету в напрямку Аквазони розраховується відповідно до часу перебування в Релакс-зоні згідно Стандартного Тарифу «Похвилинно».
- 6.3.** На території Релакс-зони Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» Користувачам забороняється використовувати будь-які власні косметичні та/або банні засоби (віники, маски, пілінги та ін.).
- 6.4.** Особи віком по 13 років повинні перебувати в Релакс-зоні тільки у супроводі Дорослих.

6.5. Користувач може взяти в тимчасове платне використання або придбати на рецепції Релакс-зони рушник, халат та/або інші банні товари (далі в контексті п.6.5 даного Додатку – «Обладнання»).

6.5.1. Послуги використання Обладнання Релакс-зони (тимчасове платне користування рушниками, простирадлами, халатами та ін. товарами) можуть бути отримані Користувачем на умовах та за Тарифами/Цінами визначеними у відповідних наказах або Прейскурантах Операторів та/або Контрагента, що надає такі послуги на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» на підставі договорів з Операторами.

6.5.2. Територія надання послуг Операторами з використання Обладнання обмежується територією Релакс-зони Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND».

6.5.3. Користувачі несуть відповідальність за загублене, істотно забруднене або ушкоджене з їх вини Обладнання.

При його втраті, істотному забрудненні або ушкодженні Користувач зобов'язаний сплатити на касі доплат Зони розваг та відпочинку аквапарку DREAM ISLAND вартість послуги з відновлення його функціональних та естетичних властивостей, у розмірі встановленому Операторами в Додатку №1 до даного Договору.

Під істотним забрудненням Обладнання розуміються плями, що важко відіпрати, в т.ч. фізіологічні виділення (кров та інші).

6.5.4. Перед поверненням до Аквазони з Релакс-зони Користувач зобов'язується повернути на адміністрацію Релакс-зони Обладнання, взяте Користувачем в тимчасове платне використання.

6.5.5. У випадку не повернення Користувачем на адміністрацію Релакс-зони при залишенні території Релакс-зони Обладнання, взятого Користувачем в тимчасове платне використання, таке Обладнання вважатиметься замовленим та придбаним Користувачем.

6.6. Після відвідування Релакс-зони і перед поверненням до Аквазони необхідно прийняти душ.

Використання технологічного обладнання Релакс-зони:

6.7. До технологічного обладнання Релакс-зони Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» відносяться технологічне оснащення та конструкції за допомогою яких надаються Додаткові послуги Релакс-зони Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND», зокрема та не обмежуючись: сауни, бані, парні та ін..

6.8. Правила користування посугами Релакс-зони, що пов'язані з використанням технологічного обладнання Релакс-зони Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» містяться у окремих Інструкціях до такого технологічного обладнання, які розташовані в загальнодоступних місцях для ознайомлення поблизу відповідного технологічного обладнання.

6.9. Для використання технологічного обладнання Релакс-зони Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» існують обмеження щодо віку Користувача та/або можливості використання технологічного обладнання, які пов'язані з станом здоров'я Користувача, про що зазначається у Інструкціях до такого обладнання та/або у Положенні про діяльність Релакс-зони Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND».

6.10. Забороняється користуватися технологічним обладнанням Релакс-зони Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» Користувачам, що не ознайомилися з Інструкцією про використання такого обладнання.

СПА:

6.11. Забороняється відвідувати відповідного СПА Релакс-зони особами з індивідуальною непереносимістю до високих температур та/або інших умов надання послуг у конкретному СПА, а також при наявних протипоказаннях відомих Користувачу згідно його індивідуальних особливостей.

6.12. Забороняється відвідувати СПА Релакс-зони (за винятком «Льодового гроту» та «Сольової кімнати») вагітним жінкам незалежно від терміну вагітності. Відвідування СПА у цьому випадку варто здійснювати лише після консультації з лікарем. Висновок лікаря заноситься в журнал «Прийому відвідувачів».

6.13. Забороняється відвідування СПА Релакс-зони без попередньої консультації з лікарем особами із загостреними хронічними захворюваннями, в активній стадії будь-якого захворювання (в т.ч. абсцеси), будь-якою вираженою патологією, клаустрофобією, захворюваннями шкіри, хворим на туберкульоз. Висновок лікаря заноситься в журнал «Прийому відвідувачів».

6.14. Забороняється відвідування СПА Релакс-зони (за винятком «Льодового гроту») особами в стані алкогольного сп'яніння (в т.ч. після вживання алкогольних напоїв або алкогольної інтоксикації) та/або наркотичного сп'яніння, а також онкохворим.

6.15. Відвідування СПА Релакс-зони (за винятком «Льодового гроту», «Джакузі» та «Сольової кімнати») особами із серцево-судинними захворюваннями варто здійснювати тільки після консультації лікаря.

Відвідування СПА Релакс-зони (за винятком «Джакузі» та «Сольової кімнати») особами з астмою варто здійснювати тільки після консультації лікаря.

Відвідування СПА у цьому випадку варто здійснювати лише після консультації з лікарем. Висновок лікаря заноситься в журнал «Прийому відвідувачів».

- 6.16.** Не рекомендується відвідання СПА Релакс-зони дітям до 12 років та особам похилого віку.
- 6.17.** Рекомендується відвідання СПА Релакс-зони не раніше ніж через 30 хвилин після вживання їжі.
- 6.18.** Користувачам суворо забороняється виливати воду та інші речовини на піч у СПА, а також приносити в приміщення СПА аерозольні балони.
- 6.19.** При перебуванні в СПА Користувачі зобов'язані користуватись індивідуальним рушником та/або х/п рушником (простирадлом).
- 6.19.1. Такі рушники Користувач може принести з собою або за окрему плату отримати на рецепції Релакс-зони Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND».
- 6.20.** Не дозволяється використовувати СПА для сушіння рушників і особистих речей.

СПА-процедур:

- 6.21.** Отримання СПА-процедур Користувачем за його замовленням відбувається в Масажному кабінеті або на території відповідного СПА.
- 6.21.1. Зона для отримання СПА-процедури для Користувачів на території відповідного СПА Релакс-Зони є зоною загального користування для всіх Користувачів Релакс-зони.
- 6.22.** На послуги СПА-процедур Релакс-зони існують обмеження щодо їх застосування, які пов'язані з станом здоров'я Користувача, а саме для осіб із захворюваннями опорно-рухової системи (в т.ч. захворювання хребта), в активній стадії будь-якого захворювання (в т.ч. абсцеси), будь-якою вираженою патологією, захворюваннями шкіри, хворим на туберкульоз та жінкам на 3 триместрі вагітності.

7. ЗАКЛАДИ ГРОМАДСЬКОГО ХАРЧУВАННЯ

7.1. Для отримання послуг Закладів громадського харчування та придбання Продукції закладів громадського харчування на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» Користувачі зобов'язані замовити послуги закладів громадського харчування, що передбачає можливість придбання продукції Закладів за допомогою електронного браслета на території відповідного Закладу громадського харчування, або через касу Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» у випадку попереднього замовлення послуг.

7.1.1. Розрахунок за послуги закладів громадського харчування та придбання продукцію на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» здійснюються Користувачами на касах доплат при виході з Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» на підставі інформації що міститься на електронному браслеті.

7.1.2. Час перебування Користувача в відповідному Закладі громадського харчування розраховуються для кожного Користувача окремо з моменту перетину таким Користувачем турнікету в напрямку відповідного Закладу громадського харчування до моменту перетину турнікету в напрямку Аквазони з такого закладу.

У випадку перетину Користувачем турнікету в напрямку відповідного Закладу громадського харчування та не здійснення перетину турнікету в напрямку Аквазони – час перебування такого Користувача розраховується відповідно до часу перебування в Аквазоні згідно придбаного Тарифу.

7.2. Якщо Користувач бажає провести святкову подію (день народження/корпоратив/випускний/тощо) в Закладі громадського харчування Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» (далі – «Подія»), то за погодженням з адміністратором Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» додаткові послуги Закладу громадського харчування та придбання Продукції можуть бути попередньо замовлені на умовах відповідного Замовлення встановленого зразка.

7.2.1. Попереднє Замовлення Додаткових послуг Закладу громадського харчування та придбання Продукції може бути здійснено фізичною особою віком від 18 років (далі – Замовник) наступним шляхом:

- заповнення та підписання Замовлення встановленого зразка не пізніше ніж за 48 годин до часу початку проведення Події;
- здійснення оплати за Додаткові послуги обслуговування Закладу громадського харчування в касу Оператора в розмірі, погодженому в Замовленні, не пізніше ніж за 48 годин до часу початку проведення Події;
- здійснення оплати за замовлену Продукцію Закладу громадського харчування в касу Оператора в розмірі, погодженому в Замовленні, в день проведення Події.

7.2.2. В разі не внесення Замовником оплати за замовлену Продукцію у вказаний в п.7.2.1 даного Додатку строк та/або не з'явлення Споживача в погоджений в Замовленні час для проведення Події, сплачені кошти за придбані Додаткові послуги Закладу громадського харчування, не повертаються, незалежно від того, чи відвідував Споживач Аквазону та чи користувався іншими Додатковими послугами та та будуть використані в повному обсязі як компенсація понесених збитків Операторами.

7.2.3. Зміни в Замовлення на отримання Додаткових послуг Закладу громадського харчування та придбання Продукції або його скасування з поверненням сплачених коштів за Додаткові послуги обслуговування Закладу громадського харчування, можуть бути здійснені Замовником не пізніше ніж за 24 години до часу початку проведення Події, вказаного в такому Замовленні, шляхом звернення Замовника до адміністратора Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» з пред'явленням документів, що засвідчують особу (паспорт,

довідку про реєстраційний номер облікової картки платника податків за даними Державного реєстру фізичних осіб – платників податків), оригіналу Замовлення та касового чеку.

7.3. Користувачі несуть відповідальність за розбитий або ушкоджений з їх вини посуд, у розмірі встановленому Операторами або Контрагентом, що надає послуги закладів громадського харчування на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «DREAM ISLAND» на підставі відповідного договору з Операторами.

7.4. Не рекомендується користуватися атракціонами, водними гірками, басейнами, гротами, ріками та джакузі Аквазони одразу (протягом щонайменше 30 хвилин) після рясного прийому їжі для забезпечення особистої безпеки.

8. Даний Додаток діє протягом дії Договору (публічної оферти) про надання послуг від 30 квітня 2016 р..

9. Даний Додаток є невід'ємною частиною Договору (публічної оферти) про надання послуг від 30 квітня 2016 р..

10. Зміни в даний Додаток вносяться в письмовій формі шляхом їх узгодження відповідною додатковою угодою до Договору (публічної оферти) про надання послуг від 30 квітня 2016 р., або шляхом викладення даного Додатку в новій редакції.